

**Intitulé du marché : PRESTATION DE SOINS MEDICAUX AU PERSONNEL DE L'IMF TUJENGE
PAMOJA SA/AGENCE DE BUNIA**

I. PRESENTATION DE L'IMF TUJENGE PAMOJA SA

Historique :

Créée en 2007, à l'initiative de Caritas Goma ASBL, l'IMF TUJENGE PAMOJA SA, jadis une coopérative d'épargne et de crédit, est une institution de microfinance de droit congolais dont le siège social est situé au n°001, Avenue Beni, Quartier les Volcans, Commune de Goma, Ville de Goma en République Démocratique du Congo, immatriculé au RCCM sous le n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, agréée par la BCC sous le numéro d'agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019 comme société anonyme avec un capital de 1 335 000 USD.

L'institution offre des produits standards d'épargne et de crédit à des prix concurrentiels. Sa stratégie de ciblage est orientée vers la clientèle MPME et salariés. L'IMF TUJENGE PAMOJA SA jouit d'une bonne notoriété dans la ville de Goma où se trouve le siège et dispose des agences à Goma, Beni et Bunia.

Direction stratégique

La vision de TUJENGE PAMOJA SA est de « devenir une institution financière prospère et pérenne d'envergure nationale ayant comme priorité ses clients en les stimulant à libérer leurs potentialités socioéconomiques et humaines ».

La mission de TUJENGE PAMOJA SA est « libérée les potentialités socioéconomiques et humaines de nos clients en mettant à leur disposition des services financiers et non financiers simples, rapide et facile à utiliser ».

Les valeurs fondamentales qui caractérisent TUJENGE PAMOJA SA, ses clients, ses dirigeants et ses employés sont :

- ❖ Confiance
- ❖ Esprit d'entreprise & sens de communication
- ❖ Ethique
- ❖ Intégrité.



INSTITUTION DE MICROFINANCE TUJENGE PAMOJA SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, Agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019

Siège social et administratif : 001, Avenue Beni, Q. les Volcans

Commune de Goma, Ville de Goma/ Nord-Kivu.

info@imf-tujengepamoja.com

II. TERMES DE REERENCE

2.1. Objet et nature du marché

Dans le cadre de sa politique sociale de gestion des ressources, **IMF TUJENGE PAMOJA SA /AGENCE DE BUNIA** située dans la Province de l'Ituri, Ville de BUNIA, souhaite conclure une convention pour la prise en charge médicale au bénéfice de ses employés et de leurs ayants droit. L'objectif est de garantir à notre personnel un accès rapide aux soins de qualité.

2.2. Lieu et exécution du marché

Le lieu d'exécution de ce marché est dans la ville de BUNIA où l'institution dispose d'une agence située au n°35, Avenue Boulevard de libération, Quartier Lumumba, Commune de Mbunya, Ville de Bunia, Province d'ITURI en République Démocratique du Congo.

3. Étendue des prestations attendues

Le prestataire sélectionné devra assurer la couverture des services suivants :

- **Soins ambulatoires** : Consultations de médecine générale et spécialisée (pédiatrie, gynécologie, cardiologie, dentaire, ophtalmologique etc.).
- **Examens complémentaires sur ordonnance médicale de médecin** : Imagerie médicale (radiographie, échographie, scanner) et analyses de laboratoire.
- **Hospitalisation** : Prise en charge des frais de chambre, des soins infirmiers, des interventions chirurgicales et des soins intensifs.
- **Pharmacie** : Fourniture des médicaments liés aux pathologies couvertes.
- **Urgences** : Service de garde 24h/24 et 7j/7, avec évacuation médicale locale si nécessaire.

4. Portée de la couverture médicale

- **Nombre d'employés** : 09 agents ;
- **Estimation de la composition familiale** : 20 personnes (agents et leurs dépendants) ;
- **Type de convention** : Abonnement forfaitaire mensuel avec une tarification préférentielle négociée.

4.1. Critères de sélection

- Offre technique et administrative
- Offre financière ;
- Prise en charge médicale ;
- Modalités de facturation.

4.2. Proposition du rabais

Le soumissionnaire est autorisé à proposer de sa propre initiative des rabais éventuels sur le montant de son offre. Les rabais seront exprimés soit en pourcentage du montant de l'offre, soit en un montant forfaitaire.

III. PRESENTATION ET DELAI DES OFFRES

Les offres devront parvenir à la direction générale de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA sous pli fermé ou par mail et devraient contenir une offre technique, financière ainsi que les éléments administratifs du fournisseur.

❖ **L'offre technique et administrative devra être rédigée en langue française et comprendre au moins les éléments suivants :**

- ☒ La lettre de manifestation d'intérêt ;
- ☒ Profil du prestataire : Présentation de la structure, agrément du Ministère de la Santé, liste des équipements, composition de son équipe médicale (infirmiers, médecins généralistes, médecins spécialistes...) ;
- ☒ Offre technique : Détail des services inclus dans l'abonnement, horaires d'ouverture et capacité d'accueil ;
- ☒ Les références des institutions ou organisations abonnées à la structure sanitaire ;
- ☒ Autres renseignements jugés importants pour gagner le marché.

❖ **L'offre financière en Dollars américains devra quant à elle comprendre les éléments suivants :**

- ☒ La lettre de soumission de la proposition financière ;
- ☒ L'acte d'engagement dûment signé par la personne habilitée à engager le soumissionnaire ;

- ☒ **Offre financière :** Coût de l'abonnement par employé (ou par famille) et grille tarifaire pour les prestations hors forfait ;
- ☒ **Modalités de facturation et de crédit :** Procédure de validation des soins (bons de prise en charge) et délais de paiement.

L'IMF TUJENGE PAMOJA SA se réserve le droit de vérifier les originaux des documents d'identification au moment de la signature du contrat ainsi que toutes les informations fournies par le soumissionnaire et de disqualifier éventuellement tout soumissionnaire ayant fourni des informations erronées ou incomplètes.

Les fournisseurs intéressés par la présente offre sont priés de déposer leurs offres techniques, administratives et financières sous pli fermé à l'adresse suivante : N°35, Avenue Boulevard de Libération, Quartier Lumumba, Commune de Mbunya, N°02, ville de Bunia, en Province d'ITURI en République Démocratique du Congo ou à l'adresse mail suivante : imftujengepamoja@gmail.com avec en objet la description suivante : « Avis d'appel d'offre n°002/06/DG/TP/2026 » au plus tard le Samedi le 11 juillet 2026 à 16h00.

Fait à Beni, le 25 juin 2026

LA DIRECTION GENERALE

