

APPEL D'OFFRE N°004/05/DG/TP/2024

Termes de référence pour le recrutement d'un(e) cabinet spécialisé en Microfinance, Audit et Recrutement des cadres de direction

TUJENGE PAMOJA SA

Mai 2024



I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Créée en 2007, à l'initiative de Caritas Goma ASBL, l'IMF TUJENGE PAMOJA, jadis une coopérative d'épargne et de crédit, est une institution de microfinance de droit congolais dont le siège social est situé sur l'avenue Pdt MOBUTU n°45 Blvd Kanyamuhanga Goma, dans la commune de Goma, République Démocratique du Congo, immatriculé au RCCM sous le n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, agréée par la BCC sous le numéro d'agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019 comme société anonyme avec un capital de 1 335 000 USD.

L'institution offre des produits standards d'épargne et de crédit à des prix concurrentiels avec un TEG moyen de 45,9% qui est inférieur à la moyenne du secteur (60%). Sa stratégie de ciblage est orientée vers la clientèle MPME E et salariées. L'IMF TUJENGE PAMOJA jouit d'une bonne notoriété dans la ville de Goma où se trouvent le siège et ses agences qui couvrent les parties centre-ville et ouest de la ville de Goma.

Pour réaliser sa mission, l'IMF TUJENGE PAMOJA a démarré ses activités à Goma (sur boulevard Kanyamuhanga) où est basé le siège et son Agence principale. Elle dispose d'une deuxième agence située en face du marché Alanine sur la route Sake en ville de Goma.

Dans le souci de se conformer à l'instruction n°008 aux institutions de microfinance relative aux règles prudentielles en matière de contrôle interne et de gestion des risques, exigeant aux assujetties de renforcer le domaine informatique par un dispositif de gestion des risques informatique ainsi que le domaine de contrôle interne par les composantes fonctionnelles de deuxième et troisième niveau, l'IMF TUJENGE PAMOJA SA fait appel à un cabinet spécialisé en microfinance afin de procéder aux recrutements des personnes compétentes avec expériences prouvées dans le domaine d'audit, conformité, risques, contrôle permanent et sécurité informatique.

INSTITUTION DE MICROFINANCE TUJENGE PAMOJA SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, Agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019
Siège social et administratif : 45, Boulevard Kanyamuhanga Q. les Volcans
Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.



Direction stratégique

La vision de TUJENGE PAMOJA est de « devenir une institution financière prospère et pérenne d'envergure nationale ayant comme priorité ses clients en les stimulant à libérer leurs potentialités socioéconomiques et humaines ».

La mission de TUJENGE PAMOJA est « libérée les potentialités socioéconomiques et humaines de nos clients en mettant à leur disposition des services financiers et non financiers simples, rapide et facile à utiliser ».

Les valeurs fondamentales qui caractérisent TUJENGE PAMOJA, ses clients, ses dirigeants et ses employés sont :

- ❖ Confiance
- ❖ Esprit d'entreprise
- ❖ Éthique
- ❖ Intégrité.

II. OBJECTIFS ET RÉSULTATS ATTENDUS

Les objectifs poursuivis à travers ce cabinet spécialisé en microfinance sont repris ci-dessous :

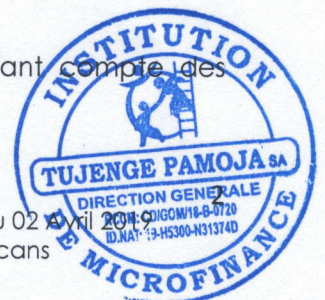
- Recruter les responsables ci-dessous :
 1. Responsable de la sécurité informatique ;
- Pour le 2^{ème} niveau de contrôle
 2. Responsable de conformité ;
 3. Responsable en charge de la fonction de gestion des risques et contrôle permanent.
- Pour le 3^{ème} niveau de contrôle
 4. Le responsable de l'audit interne.
- Conduire le processus de recrutement des responsables susmentionnés ;
- Mettre à jour l'organigramme de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA en intégrant les postes précités conformément à la réglementation ;
- Elaborer les jobs description des postes précités ;
- Monter les dossiers à transmettre à la Banque Centrale du Congo

III. RÉSULTATS ATTENDUS

A l'issue de cette mission, le cabinet devra produire les résultats énumérés ci-dessous :

- Recruter sur la base des CV et d'interview des candidats postulant aux postes suscités ;
- Doter l'IMF TUJENGE PAMOJA SA d'un organigramme actualisé en conformité avec la réglementation ;
- Produire les jobs description des responsables à recruter en tenant compte des exigences réglementaires.

INSTITUTION DE MICROFINANCE TUJENGE PAMOJA SA
RCCM n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, Agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2018
Siège social et administratif : 45, Boulevard Kanyamuhanga Q. les Volcans
Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.



IV. PROFIL DU CABINET SPÉCIALISÉ EN MICROFINANCE

La mission sera confiée à un cabinet de consultance répondant au profil ci-dessous :

- Posséder une expérience minimum de 10 ans dans le secteur de la microfinance,
- Avoir une expérience en Audit est un atout (l'expérience du cabinet ou d'un membre du cabinet) ;
- Avoir au moins 5 ans d'expérience en matière de recrutement des cadres de direction

V. ORGANISATION DE LA MISSION

1) Méthodologie :

La mission aura plusieurs phases à savoir :

- Elaboration des offres d'emploi des différents postes à pourvoir,
- Collecte des candidatures des postulants, la sélection des candidats sur base de leurs CV,
- Organisation des entretiens,
- Sélection de deux meilleurs candidats par poste,
- Elaboration et transmission des PV de recrutement à la direction de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA,
- Montage des dossiers des candidatures et la transmission des dossiers à la Banque Centrale du Congo pour demande d'agrément.

2) Durée de la mission

La mission sera exécutée dans une période maximale de 26 jours ouvrables.

3) Modalité de paiement

Le cabinet spécialisé en microfinance sélectionné bénéficiera des honoraires selon le budget proposé, discuté et convenu de commun accord avec l'IMF TUJENGE PAMOJA SA. Le paiement se fera par le compte bancaire en 2 tranches de la manière suivante :

- 40% au démarrage après signature du contrat ;
- 60% à la fin de la mission après validation de tous les livrables

VI. COMPOSITION DU DOSSIER

Le dossier de candidature devra inclure les pièces listées ci-dessous :

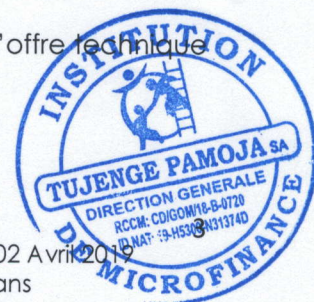
1. Une offre technique

Chaque offre technique sera composée des dossiers administratifs ainsi que l'offre technique proprement dit.

INSTITUTION DE MICROFINANCE TUJENGE PAMOJA SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, Agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019

Siège social et administratif : 45, Boulevard Kanyamuhanga Q. les Volcans
Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.



a. Dossier administratif

- Registre de commerce (RCCM) ;
- Identification Nationale ;
- Agrément ou autorisation de fonctionnement ;
- Attestation fiscale et numéro d'impôts ;
- Attestation d'affiliation à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS).

b. Offre technique proprement dite

L'offre technique devra contenir les éléments ci-dessous :

- Présentation, organisation du travail pour répondre aux attentes ;
- Présentation du cabinet et de son personnel (taille, ancienneté, expérience) ;
- Expérience du soumissionnaire dans la conduite des missions similaires ;
- Références des clients, expérience avec les COOPEC, IMF et Banques ;
- CVs du personnel impliqué dans la mission : Qualifications et expériences des membres de l'équipe proposée (au moins 10 ans d'expérience pour le chef d'équipe et 3 ans pour les autres experts dans le domaine de la microfinance, audit et recrutement des cadres de direction) ;
- Approche et méthodologie proposée pour la mise en œuvre de la mission, Chronogramme détaillé de la mission avec description des activités, sous -activités et responsabilités.

2. Offre financière

L'offre financière sera en toutes taxes comprises et libellée en dollar américain.

VII. DELAI DES OFFRES

Les offres devront parvenir à la Direction Générale de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA sous pli fermé ou par mail et devraient contenir une offre technique et financière telle que décrit ci-haut.

L'IMF TUJENGE PAMOJA SA se réserve le droit de vérifier toutes les informations fournies par le soumissionnaire et de disqualifier éventuellement tout soumissionnaire ayant fourni des informations erronées ou incomplètes.

Les cabinets spécialisés en Microfinance, Audit et Recrutement intéressés par la présente offre sont priés de déposer leurs dossiers sous pli fermé à l'adresse suivante : Avenue BENI n°001, Quartier les Volcans, Commune de Goma, ou à l'adresse mail suivante : recrutementtujengepamoja@gmail.com au plus tard le samedi 06 juin 2024 à 16h00.

Fait à Goma, le 22/05/2024

La Direction Générale



INSTITUTION DE MICROFINANCE TUJENGE PAMOJA SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/18-B-0720, Agrément BCC : Gov.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019
Siège social et administratif : 45, Boulevard Kanyamuhanga Q. les Volcans
Commune de Goma, Goma/ Nord-Kivu.