

RAPPORT ANNUEL 2020



**INSTITUTION
DE MICRO FINANCE
TUJENGE PAMOJA SA**

Confiance, Éthique, Intégrité,
Esprit d'entreprise
+243 975 684 571 +243 975 365 525 +243 975 321 188
info@imf-tujengepamoja.com

N° d'Agrément : Gouvern. D. 033 / N°00313 02 Avril 20219
Id Nat : 19-H5300-N31374D
RCCM : CD/GOM/RCCM/18-B-0720

INSTITUTION DE MICRO-FINANCE TUJENGE PAMOJA SA

TUJENGE PAMOJA
Confiance, Éthique, Intégrité, Esprit d'entreprise

Institution de Micro-Finance
TUJENGE PAMOJA



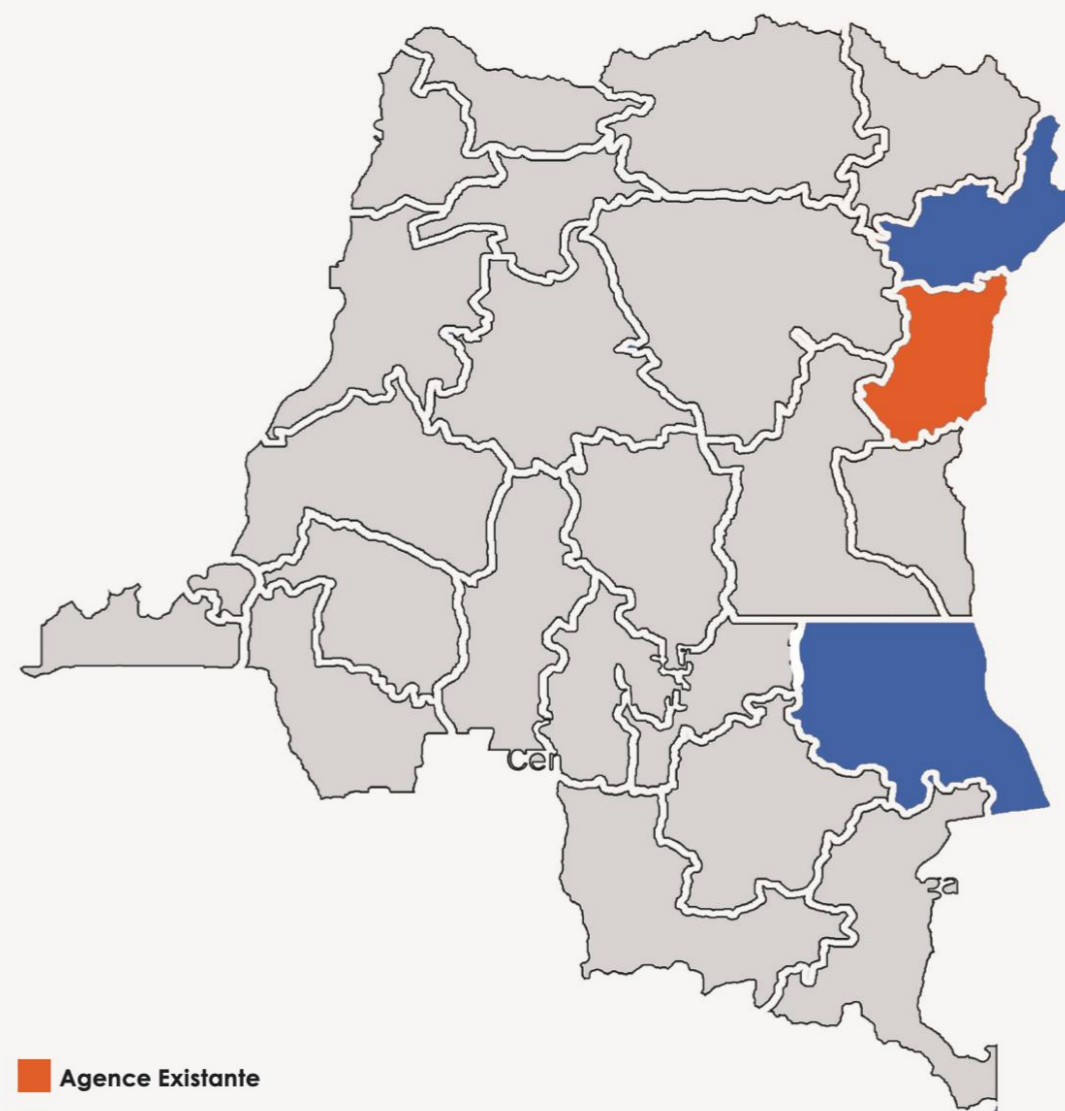
SOMMAIRE



PRESENTATION IMF TUJENGE PAMOJA SA	5
Qui Sommes-Nous ?	6
Message du President	8
Comite de direction	11
Produits et Services	12
Moments forts	14



Bilan Actif en USD	19
Bilan Passif en USD	20
Compte de résultat en USD	21
Indicateur de Performance	22
Note de Commissaire aux comptes	23
Perspectives d'avenir	24



■ Agence Existante
■ Prochaine ouverture

Goma | Nord Kivu

Avenue Pdt MOBUTU n°45 Blvd
Kanyamuhanga, Commune
de Goma, Nord Kivu.

Kalemie | TANGANYIKA

Bunia | ITURI

Goma | Nord Kivu

A

PRESENTATION DE L'IMF TUJENGE PAMOJA SA





Microfinance

TUJENGE PAMOJA SA

Adresse

Boulevard Kanyamuhanga Avenue
President, Mobutu,
Commune de Goma, Ville de Goma,
RD Congo.

No des employees

18

Capital

750 000 USD

une institution de
Microfiance.

QUI SOMMES - NOUS?

Créée en 2007, à l'initiative de Caritas Goma ASBL, l'IMF TUJENGE PAMOJA, jadis une coopérative d'épargne et de crédit, est une institution de microfinance de droit congolais dont le siège social est situé sur l'avenue Pdt MOBUTU n°45 BlvdKanyamuhanga Goma, dans la commune de Goma, République Démocratique du Congo, immatriculé au RCCM sous le n° CD/ GOM/ RCCM/18-B-0720, agréée par la BCC sous le numéro d'agrément BCC : Gouv.D.033/N°00313 du 02 Avril 2019 comme société anonyme avec un capital de 750 000 USD.

L'institution offre des produits standards d'épargne et de crédit à des prix concurrentiels avec un TEG moyen de 45,9% qui est inférieur à la moyenne du secteur (60%). Sa stratégie de ciblage est orientée vers la clientèle MPME E et salariées.

L'IMF TUJENGE PAMOJA SA jouit d'une bonne notoriété dans la ville de Goma où se trouvent le siège et son unique agence qui couvre toute la ville et ses périphéries.

DIRECTION — stratégique

NOTRE VISION



Devenir une institution financière prospère et pérenne d'envergure nationale ayant comme priorité ses clients en les stimulant à libérer leurs potentialités socioéconomiques et humaines ».

NOTRE MISSION

Libérer les potentialités socioéconomiques et humaines de nos clients en mettant à leur disposition des services financiers et non financiers simples, rapide et facile à utiliser ».



NOS VALEURS



1. Confiance
2. Esprit d'entreprise
3. Ethique
4. Intégrité
5. Sens de la communication

Nos — Objectifs



- 1 Stimuler les clients à libérer leurs potentialités socioéconomiques et humaines.
- 2 Mettre à leur disposition des services financiers et non financiers simples, rapides, faciles à utiliser et adaptés à leurs besoins ;
- 3 Relever le niveau de vie de la population environnante et lutter contre la pauvreté.
- 4 Assurer leur formation en éducation financière ainsi que dans la saine gestion de leurs activités génératrices de revenus.
- 5 Former son personnel et ses dirigeants enfin qu'ils atteignent le degré de professionnalisme requis pour le secteur de la microfinance.

MESSAGE DU PRESIDENT

Mr Oswald MUSONI



Comme nous l'avons vécu tous, l'année 2020 n'a pas été une année facile suite à la pandémie à COVID-19, qui a affecté l'ensemble de nos vies.

Nos familles, nos communautés et nos entreprises ont expérimenté un événement d'envergure mondiale totalement inédit.

Nous avons fait face aux défis majeurs de notre métier comme toutes les autres institutions financières : Baisse du portefeuille crédit, dégradation de la qualité du portefeuille et baisse du niveau d'activités.

Après une transformation institutionnelle réussie, de la forme coopérative à une société anonyme depuis avril 2019, la pandémie à COVID 19 nous a montré plus que jamais notre retard dans la digitalisation de nos produits et services. Ainsi, pour maintenir la continuité de nos activités, l'IMF TUJENGE PAMOJA SA a débuté sa phase de digitalisation en mettant en place une stratégie digitale grâce à l'appui technique et financier du Fonds pour l'Inclusion Financière, FPM ASBL en sigle.

Pour atténuer les effets de la pandémie et permettre à nos clients à s'y adapter, nous avons mis en place des produits adaptés tel que le crédit habitat, baissé les taux d'intérêts pour tous les secteurs impactés négativement (éducation, petit commerce, production et commerce de détails), pardonné les intérêts pour les enseignants des écoles primaires, restructuré les crédits des clients dont les activités ont connu une baisse ou un ralentissement et supprimé l'application des pénalités.

Nous avons également maintenu la qualité de nos services au niveau octroi de crédit et services à nos guichets. Nous sommes restés parmi les rares institutions qui ont maintenu les mêmes habitudes en ce qui concerne la disponibilité en cash. Nous avons poursuivi l'octroi des crédits à notre clientèle et avons enregistré un accroissement de notre portefeuille crédit de 66,3% par rapport au niveau atteint en 2019.

La santé financière de notre institution se porte bien. Nous avons enregistré de manière globale un accroissement de 20,2% du niveau d'activités entre 2019 et 2020 grâce à nos clients qui nous ont fait confiance.

Face à l'incertitude et la conjoncture sanitaire actuelle, nous gardons l'espoir que l'année 2021 qui commence sera une année pendant laquelle nous allons encore une fois donner le meilleur de nous-mêmes et permettre à l'IMF TUJENGE PAMOJA SA de réaliser sa mission et de devenir une référence dans sa zone d'intervention.

C'est pour moi l'occasion de remercier nos clients pour leur confiance, les administrateurs et personnel pour leur engagement et disponibilité ainsi que tous les autres acteurs de la gouvernance (BCC et partenaires techniques) pour leur implication durant l'année 2020.

Au nom du Conseil d'Administration ainsi qu'en mon nom personnel, je vous adresse mes vifs remerciements.

IMF TUJENGE PAMOJA SA, Construisons Ensemble.

Mr Oswald Musoni

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- IMF TUJENGE PAMOJA SA



Licencié en Sciences Sociales de l'Université Libre de Kigali. Plus de 20 ans d'expérience dans la gestion des ONG, Directeur de la CARITAS GOMA pendant +20ans, Economiste général du Diocèse de Goma. +15ans dans la gestion des institutions de microfinance en tant que Président du Conseil d'Administration, l'un des initiateurs de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA jadis coopérative d'épargne et de crédit et représentant de la CARITAS au Conseil d'Administration de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA.

ABBÉ OSWALD MUSONI

Président du Conseil d'Administration



Licencié en gestion et administration de l'Université Libre des Pays des Grands Lacs. +18 ans d'expérience dans le domaine des ONG précisément chez CARITAS GOMA où il a occupé plusieurs postes : Chef Comptable, Administrateur-financier, logisticien, coordonnateur des urgences et Administrateur Général. +10ans d'expérience dans la gestion des coopératives d'épargne et de crédit et actuellement coordonnateur des urgences au sein de CARITAS GOMA.

EDDY YAMWENZIYO MUTUMAYI

Administrateur et Président du Comité des risques



+15 ans d'expérience en Gestion bancaire, expérience de +10 ans en administration des affaires, finance et comptabilité dans les entreprises commerciales (AIR ZAIRE, ETS MBA). Licencié en gestion financière de l'Université Libre des Pays des Grands Lacs Goma, Directeur Provincial Est de l'Office National du Tourisme.

MAHAMBA FAUSTIN

Administrateur et Président du Comité d'audit



Licenciée en comptabilité de l'Institut Supérieur de Commerce Goma. +24 ans d'expérience dans le domaine de la comptabilité et finance ; plusieurs fois comptable à la Société TMK, Comptable puis chargée de l'Administration et finances à la CARITAS Développement et actuellement chargée de l'Administration chez l'ONG Living Peace Institute.

MARCELLINE SEBAGENZI

Administratrice



+ de 20 ans d'expérience dans le domaine des ONG, +10 ans d'expérience dans la gestion des coopératives d'épargne et de crédit ; Licencié en gestion des projets et programmes de l'OCT Burkina Faso, expert en élaboration, budgets. Il détient une expertise dans le secteur d'eau, hygiène et assainissement ; actuellement chargé de suivi & évaluation des projets chez CARITAS Goma.

LADISLAV KAMBALE KALIMUMBOKO

Administrateur

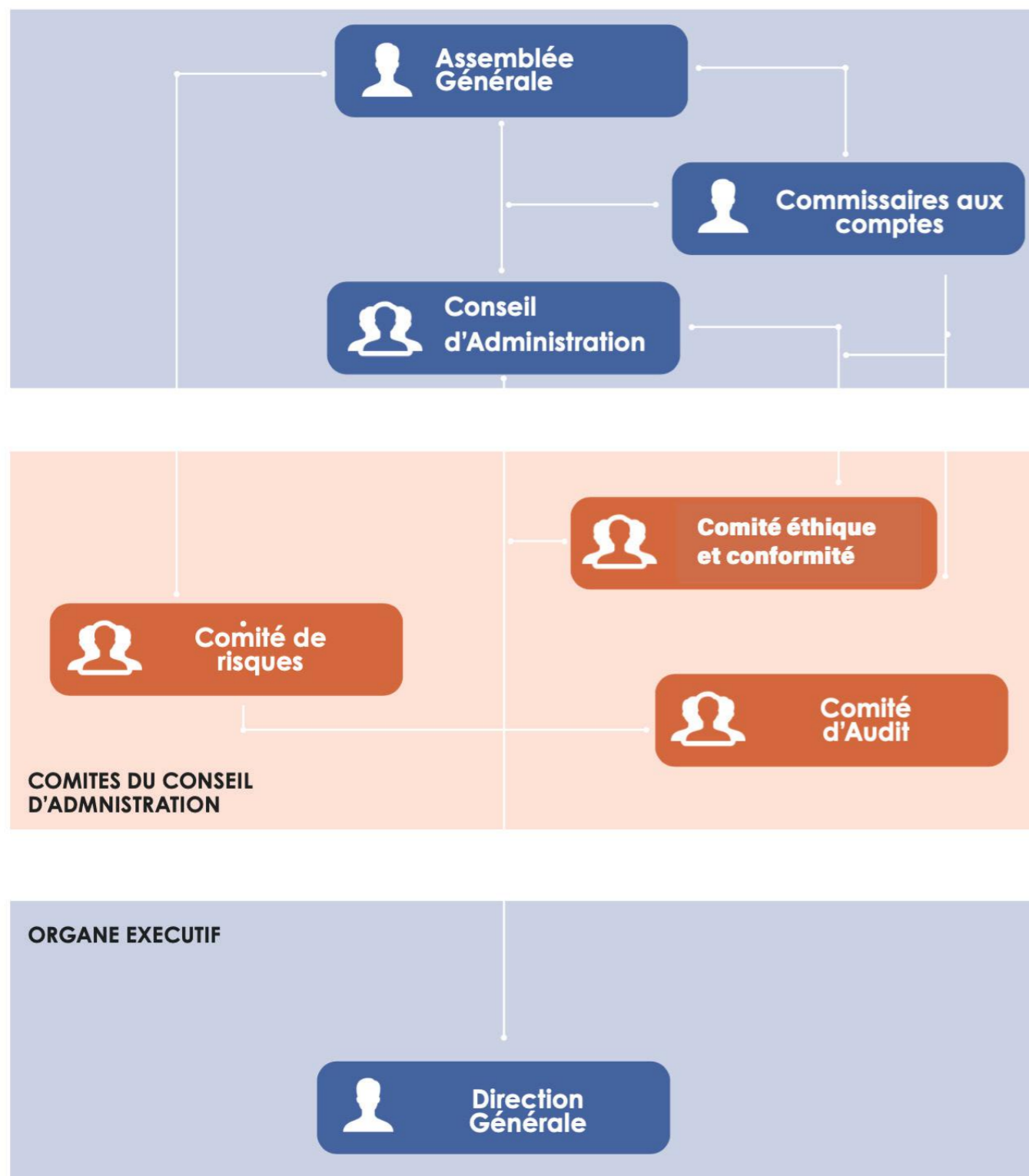


Expert et Analyste Financier, il est détenteur d'un double diplôme de Master en gestion et droit de l'Entreprise, option finance et banque de l'Institut Supérieur de Commerce de Kinshasa en partenariat avec l'Université de Liège (Belgique) ; et d'une licence en sciences commerciales et financières de l'Institut Supérieur de Commerce de Kinshasa. Il est aussi détenteur d'un Certificat d'habilitation de l'Institut Supérieur Panafricain d'économie Coopérative de Cotonou (Bénin). En outre, il a suivi plusieurs formations dans les domaines de la microfinance, gestion des entreprises, gestion des organisations de développement et des projets. Plus de 30 ans d'expérience dont 15 dans la microfinance et 15 dans la gestion des programmes et des projets. Il est actuellement Responsable Administratif et Financier de CEPTM - PASAG, projet financé par la Banque mondiale.

JEAN DE DIEU KAYALA MBALAKA

Administrateur et Président du Comité Ethique et Conformité

DIRECTION — des Acteurs de la Gouvernance



Comité — de direction



BUTUNGANE DAVID DOVE

Directeur Général

Expert Certifié en Gestion des Risques de la Frankfurt School of Finance & Management, expert certifié en implémentation et gestion des réseaux d'agents bancaires par MICROSAVE-HELIX Institute of Digital Finance, certifié en Programme National d'Education Financière, +12 ans d'expérience en inclusion financière, licencié en gestion financière de l'Université de Goma, +10ans d'expérience dans la gestion des crédits MPME, expérience dans la Gestion des chaines des valeurs agricoles & expérience dans le développement de la cartographie des risque dans le secteur de la microfinance.

MBUSA MASOMEKO JEAN MARIE

Directeur Général Adjoint

Licencié en Sciences Commerciales et Financières option : Comptabilité à l'Institut supérieur de Commerce de Goma, +12 ans d'expérience professionnel dans le domaine de la comptabilité et finance ; +9ans d'expérience dans le secteur de la microfinance, plusieurs fois comptable, responsable des finances et actuellement Directeur Général Adjoint chargé de l'Administration, Finance et Ressources Humaines.



ERIC AKILI BAHATI

Responsable Audit Interne

Licencié en Sciences Commerciales et Financières option : Comptabilité à l'Institut supérieur de Commerce de Goma, +6ans d'expérience dans le domaine d'audit des ONG et des entreprises. Il a occupé plusieurs fois les postes de Comptable, Responsable Marketing, Responsable administratif et financier et formateur en comptabilité OHADA. Expertise en Gestion, Technique d'Audit et développement de la cartographie des risques dans le secteur de la microfinance.

ROMAIN RUGIRA PAPY

Responsable Administration

Licencié en Sciences Economiques et de Gestion de l'Université Libre de Kigali, +9ans d'expérience dans le domaine Banque et IMF. Il a occupé plusieurs fois les postes de financier à SEGRA MINING, Gestionnaires des comptes chez ACCES BANK Rwanda, chef de service de succursale chez Access Bank et Agent chargé des statistiques chez Access Bank.



SIFA BAHATI

Responsable des Opérations et Marketing

Licencié en gestion financière de l'Université de Goma, +6 ans d'expérience dans le secteur de la microfinance. Elle a occupé plusieurs fois les postes de d'agent de crédit, superviseur des agents de crédit et actuellement elle occupe le poste de responsable des opérations et marketing au sein de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA.

BIRINDWA CHIMANA WILLY

Responsable IT

Licencié en Informatique de Gestion à l'Institut supérieur de Commerce de Goma, + 5ans d'expérience dans le domaine de la gestion des bases de données et réseau informatique. Il a occupé plusieurs fois les postes de Gestionnaire de Base de données, Administrateurs réseau informatique. Certifié en administration et configuration des serveurs par ENGINEER ON CALL , certifié en Administration réseau et système sous Windows server.



Nos Produits — et Services

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT TUJENGE EXPRESS

« Avec Tujenge Express, vos marchandises ne vont plus tarder à la douane et vous ne rateriez plus d'opportunité d'affaires. »

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT EQUIPEMENT COMMERCIAL

Nous mettons à votre disposition des solutions adaptées à vos besoins.

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT A LA CONSOMMATION

Ensemble avec l'IMF Tujenge Pamoja, améliorez votre quotidien.

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT RENTREE SCOLAIRE

« Avec le crédit rentrée scolaire, la scolarité de nos enfants est assurée. »

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT MAENDELEO

Nous mettons à votre disposition des solutions adaptées à vos besoins.

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE » ETHIQUE » ESPRIT D'ENTREPRISE » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

PLAN EPARGNE PANGA KESHO

« Avec Epargne Panga Kesho, mieux vaut lent que jamais. »

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT TUJENGE

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT MPME (Micro, Petites et Moyennes Entreprise)

Nous mettons à votre disposition des solutions adaptées à vos besoins.

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE
 » ETHIQUE
 » ESPRIT D'ENTREPRISE
 » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

CREDIT DES INUA JAMAA (Groupes Solidaire)

Construisons l'avenir de nos ménages grâce au crédit Inua Jamaa.

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE » ETHIQUE » ESPRIT D'ENTREPRISE » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

PLAN EPARGNE AKIBA YA MUTOTO

« Avec Akiba ya mutoto, l'avenir de vos enfants est assuré. »

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE » ETHIQUE » ESPRIT D'ENTREPRISE » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

EPARGNE A TERME (Epargne Azina)

Avec l'IMF Tujenge Pamoja faites vos dépôts à terme et gagnez des intérêts.

« Construisons Ensemble »

» CONFIANCE » ETHIQUE » ESPRIT D'ENTREPRISE » INTEGRITE

TUJENGE PAMOJA
INSTITUTION DE MICRO-FINANCE

EPARGNE A VUE

Epargnez chez Tujenge Pamoja et accédez à vos fonds à tout moment et en toute sécurité.

« Construisons Ensemble »

Nos Produits — et Services

Moments Forts — en 2020

Le FPM ASBL, Fonds pour l'Inclusion Financière représenté par son directeur général, Jean Claude Thetika, a signé, le mercredi 14 octobre à son siège à Kinshasa, un contrat d'assistance technique de crise avec l'Institution de Microfinance « Tujenge Pamoja SA », représentée par son président du conseil d'administration, Monsieur l'Abbé Oswald MUSONI et son Directeur général, David Butungane, dans le but de renforcer le cadre de gestion des risques cette dernière pendant et après la crise de la pandémie covid-19.



Le FPM ASBL accorde un soutien technique et financier à l'institution de microfinance TUJENGE PAMOJA SA pour faire face aux conséquences de la crise de la Covid-19

Ce partenariat permettra d'implémenter un cadre de pilotage de risques globaux auquel les dirigeants (administrateurs et managers) s'appuieront pour une gestion proactive en temps de crise et d'accompagner l'institution dans le développement des stratégies visant à adapter l'offre de ses services financiers au contexte actuel et aux besoins des clients. Bien plus, l'intervention du FPM ASBL vise à analyser les opportunités de développer des services financiers numériques en vue de permettre à l'IMF TUJENGE PAMOJA SA de mieux servir sa clientèle en cette période difficile.

« La crise de la Covid-19 a impactée sérieusement le secteur financier. C'est dans ce cadre que le FPM a jugé important d'accompagner les institutions financières durant la crise. Ce partenariat d'assistance technique de crise signé avec l'IMF TUJENGE PAMOJA SA s'inscrit dans le cadre d'atténuation des effets de la crise en plus des efforts déjà entrepris par cette institution » a expliqué le

DG du FPM Asbl.

Le DG de l'IMF TUJENGE PAMOJA a renchérit : « Avec la crise de la covid-19 plusieurs changements ont été enregistré sur le marché, les habitudes de nos clients en terme d'approvisionnement et de vente ainsi que l'environnement en lui seul a également subi des changements. Il y a eu apparition des nouveaux risques, d'où la nécessité de ce partenariat avec le FPM ASBL qui a une grande expertise du système financier congolais afin que nous puissions faire face aux effets de la crise. »

Notons que l'IMF TUJENGE PAMOJA SA est une institution de microfinance qui œuvre dans la ville de Goma où elle jouit d'une bonne notoriété. Elle fut créée en 2007 sous forme d'une coopérative d'épargne et de crédit à l'initiative de la Caritas Goma. Dans le souci d'aligner son modèle d'affaires à sa forme institutionnelle, elle a été transformée avec succès en 2019,

en une institution de microfinance (IMF), avec l'appui technique du FPM ASBL.

Pour rappel, le FPM ASBL est un fond qui contribue à la réduction de la pauvreté en RD Congo en favorisant le développement d'une offre durable de services financiers accessibles aux Micro, Petites et moyennes Entreprises (MPME) et aux populations à faibles revenus. Pour y parvenir, le FPM s'appuie sur les institutions financières, à qui il accorde des services d'assistance techniques et des financements. Ces services d'assistance technique comprennent les axes suivants :

- Assistance technique directe (au profit des institutions financières partenaires) ;
- Forums et formations destinés aux professionnels du marché financier congolais ;
- Etudes de marché visant à améliorer l'inclusion financière.





En date du 19 avril 2021, s'est tenue, sous la conduite du Président du Conseil d'Administration, Mr l'Abbé OSWALD MUSONI, une Assemblée Générale Ordinaire en présence de tous les actionnaires, le commissaire aux comptes, la Direction Générale ainsi que Mgr WILLY NGUMBI NGENGELE, Evêque du Diocèse de Goma.

A l'issu de cette réunion, l'Assemblée Générale Ordinaire a approuvé les états financiers de synthèse et décidé d'affecter le résultat de l'exercice par la constitution des réserves légales et le reste dans le report à nouveau pour renforcer le niveau des fonds propres de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA.



B

BILAN ET COMPTES DE RESULTAT 2020 CERTIFIE

BILAN EN USD

	ACTIF	31-déc-20	31-déc-19	VARIATION
	a) Opérations de trésorerie			
57000000	Caisse principale	131615,70	61863,87	
56011000	Equity Bank	1151995,77	1642679,90	
56013000	B O A	2013037,94	2200577,34	
56014000	TMB	411860,94	30788,80	
56015000	Access Bank	436972,40	0,00	
	S/total Opérations de trésorerie	4145482,75	3935909,91	5,32%
	b) Opérations avec la clientèle			
31900000	Crédit à MT	1780028,14	935889,61	
32000000	Crédit à CT	459052,03	422287,37	
38000000	Provision/Crédits individuels	-42952,22	-11268,98	
39000000	Créances litigieuses	68908,47	33838,72	
31800000	Créances rattachées crédits MT	24287,44	11660,90	
32800000	Créances rattachées crédits CT	7056,13	5373,70	
	S/total	2296379,99	1397781,32	64,29%
	c) Opérations diverses			
43200000	Acompte provisionnel IBP	20821,00	0,00	
47000000	Charges payées ou comptabilisées d'avance	36203,78	36219,84	
47610000	STOCKS imprimés	416,00	477,00	
	S/total Opérations diverses	57440,78	36696,84	56,53%
	d) Immobilisations			
20020000	Logiciel Informatique	944,00	944,00	
22000000	Immeuble d'exploitation	106556,00	106556,00	
22300000	Matériels roulant	2630,00	2630,00	
22310000	Matériels informatiques	18229,00	15749,00	
22340000	Mobiliers de bureau	6520,00	6315,00	
28000000	Amort/matériels et mobiliers	-17055,80	-3132,89	
	S/total immobilisations	117823,20	129061,11	-8,71%
	Total Actifs	6617126,72	5499449,18	20,32%

BILAN EN USD

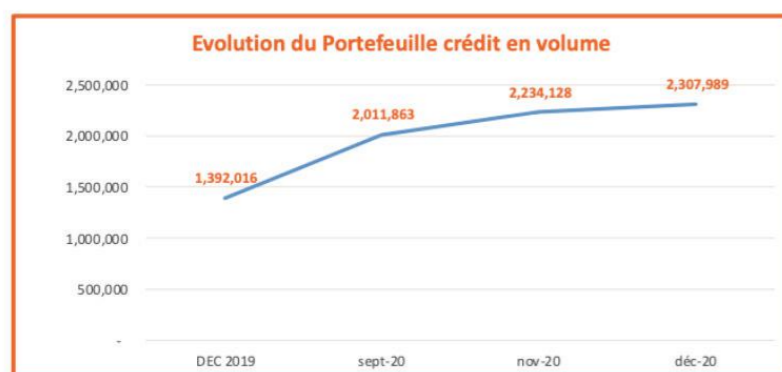
	PASSIF	31-déc-20	31-déc-19	VARIATION
	e) Opérations avec la clientèle			
33000000	Dépôts à vue	4718372,18	3731204,06	
33402000	Epargne obligatoire	1865,00	0,00	
34000000	Dépôts à terme	500290,00	544900,00	
35900000	Plan épargne	4279,00	1000,00	
	S/Total opérations avec la clientèle	5224806,10	4277104,06	22,16%
	f) Opérations diverses			
43311000	IPR Collecté	0,00	833,00	
43400000	IBP à payer	71610,36	52534,26	
46100000	Créditeurs divers (CNSS, INPP, ONEM)	0,00	1239,00	
47110000	Charges à payer	119,67	165,00	
15000000	Subventions d'équipements	109180,82		
17190000	Fonds d'affectation	171739,00	292311,00	
18260000	Provisions liées au personnel	0,00	2682,92	
	S/total opérations diverses	352649,85	349765,18	0,82%
	g) Fonds propres			
13000000	Résultat de la période	167090,83	122579,94	
12000000	Report à nouveau	104192,95	0,00	
11100000	Réserves légales	18386,99	0,00	
10000000	Capital social souscrit libéré personnes physiques	300000,00	300000,00	
10000000	Capital social souscrit libéré personnes morales	450000,00	450000,00	
	S/total fonds propres	1039670,77	872579,94	19,15%
	Total Passifs	6617126,72	5499449,18	20,32%

COMPTE DE RESULTAT EN USD

COMPTES	EXERCICE 2020	EXERCICE 2019	Variation
(70) + Produits sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	73 972,60	27361,10	170,36%
(71) + Produits sur opérations avec la clientèle ou les membres	544 162,64	327938,04	65,93%
(72) + Produits financiers divers	46 814,37	34171,17	37,00%
(73) + Autres produits financiers	0,00	0,00	#DIV/0!
(60) - charges sur opérations avec l'organe faïtier et autres intermédiaires financiers	2 967,64	2644,78	12,21%
(61) - Charges sur opérations avec la clientèle ou les membres	29 440,77	19938,22	47,66%
(62) - Charges financières diverses	0,00	0,00	#DIV/0!
(63) - Autres charges financières	0,00	0,00	#DIV/0!
(80) Produit net financier	632 541,20	366 887,31	72,41%
(74) + Produits accessoires	4 395,77	1 359,52	223,33%
(64) - Charges générales d'exploitation	146 100,79	82 832,36	76,38%
(65) - Charges du personnel	215 980,98	106 533,44	102,74%
(66) - Impôts et taxes	6 388,05	3 556,00	79,64%
(82) Résultat brut d'exploitation	268 467,15	175 325,03	53,13%
(78) + Reprises sur amortissements	0,00	0,00	#DIV/0!
(79) + Reprises des provisions et récupération sur créances irrécouvrables	235 281,31	136082,48	72,90%
(68) - Dotations aux amortissements	13 922,91	3132,89	344,41%
(69) - Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrables	268 334,56	147351,46	82,11%
(83) Résultat courant d'exploitation	221 490,99	160 923,16	37,64%
(76) + Subventions d'exploitation	4 990,00	0,00	#DIV/0!
(77) + Produits exceptionnels	12 220,20	14391,04	-15,08%
(67) - Pertes exceptionnelles	0,00	200,00	-100,00%
(84) Résultat exceptionnel	17 210,20	14 191,04	21,28%
(85) Résultat avant impôt	238 701,19	175 114,20	36,31%
(86) - Impôt sur le résultat	71 610,36	52 534,26	36,31%
(87) Résultat net de l'exercice	167 090,83	122 579,94	36,31%

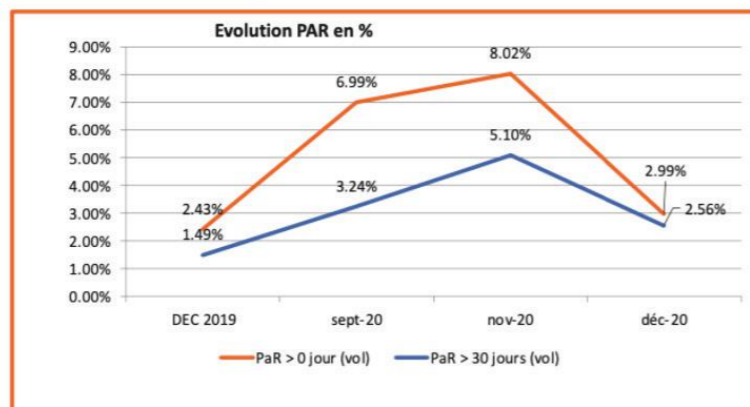
Indicateur — de performance

Ratios	Norme	2019	2020
PAR30	< 5%	1,5%	2,5%
Taux de capitalisation	> 15%	15,6%	15,7%
Liquidité immédiate	> 20%	105,5%	87,8%
Encaisse oisive	20%	71,8%	62,6%
Taux d'encours de crédit	> 70%	25,4%	35,4%
Taux d'immobilisation	< 10%	2,4%	1,8%
ROE	> 15%	37,6%	24,7%
ROA	> 3%	5,9%	3,9%
Autosuffisance opérationnelle	> 119,2%	121,5%	120,5%

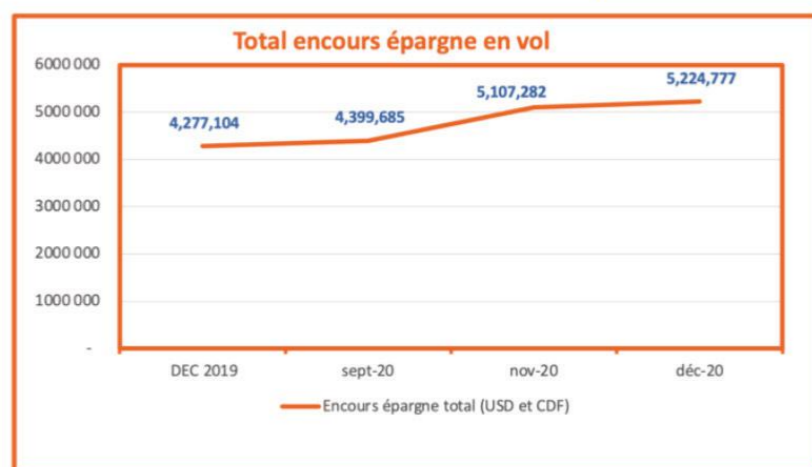


Evolution du portefeuille en volume

Evolution du taux du portefeuille à risque



Evolution du portefeuille épargne en volume



Note de Commissaire — aux comptes

A Monsieur le Président du
Conseil d'Administration de
L'Institution de Microfinance TUJENGE PAMOJA SA

Concerné : Notre opinion sur les états financiers de l'Institution de Microfinance TUJENGE PAMOJA SA pour l'exercice clos au 31 Décembre 2020.

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de l'Institution de Microfinance TUJENGE PAMOJA SA, qui comprennent le bilan et le compte de résultat au 31 Décembre 2020 pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes y compris un résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière au 31 Décembre 2020, ainsi que de sa performance financière et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Plan Comptable des Coopératives et des Institutions de microfinance en RDC.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'IMF TUJENGE PAMOJA SA conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers en République Démocratique du Congo et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Responsabilité de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états financiers.

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément au PCCI, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisation de poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisation ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

HUMANITAS SARL : Nord Kivu, Goma, Immeuble BOEGL, 1^{er} niveau, boulevard Kanyamununga, RDCM CDGOMRCCM14-B-0131.
N° Nat 5-832 46987A Email: cabinet@humanitas.com Tel: +243 99213540 et 981205017, Agrément Ordre National des Experts Comptables du Congo n° ONECEC/00000316, Agrément Banque Centrale du Congo n° OUBAD/03A/15192

IMF TUJENGE PAMOJA SA
RAPPORT D'AUDIT DE CERTIFICATION DES COMPTES
POUR L'EXERCICE CLOS AU 31/12/2020

HUMANITAS SARL

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisation.

Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit.

Pour le Cabinet d'Audit HUMANITAS SARL

Roger KAMBALE PALUMBA
Associé-Gérant

HUMANITAS SARL : Nord Kivu, Goma, Immeuble BOEGL, 1^{er} niveau, boulevard Kanyamununga, RDCM CDGOMRCCM14-B-0131.
N° Nat 5-832 46987A Email: cabinet@humanitas.com Tel: +243 99213540 et 981205017, Agrément Ordre National des Experts Comptables du Congo n° ONECEC/00000316, Agrément Banque Centrale du Congo n° OUBAD/03A/15192



- 1 Optimiser le Système d'Information de Gestion et assurer la production d'informations fiables
- 2 Lancer la digitalisation des produits et processus de la société
- 3 Accroître notre part de marché par l'ouverture de 3 agences à Goma, Kalemie et Bunia
- 4 Améliorer les produits existants et développer de nouveaux produits
- 5 Renforcer le marketing et la commercialisation des produits et services
- 6 Renforcer le système de contrôle interne



